

POLIAMBULATORI

Come farsi trovare pronti a fine emergenza Sette consigli utili



Organizzare l'ordinato ritorno dei pazienti in piena sicurezza e nel rispetto del "distanziamento sociale".



Progettare **azioni di comunicazione** gradevoli ed efficaci per informare gli utenti sulla ripresa dell'attività.





Pianificare i turni di lavoro, il calendario delle visite, il riordino dei materiali di consumo, monitoraggio magazzino, ecc. Utilizzare un CRM per scaglionare l'accesso dei pazienti, in modo da evitare che le sale d'attesa risultino troppo affollate.



Informare i pazienti
sulla necessità di **tenere alta**l'attenzione su temperatura
corporea, tosse, sintomi
da raffreddore.



Implementare le funzionalità del proprio **software gestionale** sanitario al fine di gestire tutte queste esigenze.



Potenziare il canale telefonico (meglio se con un sistema VoIP) in modo da aiutare il pubblico in questa fase di ripresa.

